

Согласовано:

Начальник Управления
социальной защиты
населения по г.Лангепасу и г.Покачи


И.И. Дробова
«08» декабря 2016 г.



Утверждаю:

Директор
бюджетного учреждения ХМАО-Югры
«Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными
возможностями «Анастасия»


С.Н.Преснякова
2016 г.



**План мероприятий по улучшению качества работы
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями «Анастасия» на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Обеспечить условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг в соответствии со СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:	Предложения по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренные Общественным советом при Депсоцразвития Югры	2017 год		Соответствие доступной среды для маломобильных граждан СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Обеспечение доступной среды учреждения для маломобильных граждан

	<ul style="list-style-type: none"> - установить дорожное тактильное покрытие на пути движения к зданию; - оборудовать туалетную комнату кнопкой вызова помощника; - обеспечить работу лифта 	(по итогам 2016 года)				
1.1.	Подготовить коммерческие предложения по приобретению дорожного тактильного покрытия на пути движения к зданию учреждения		1 квартал 2017 года	Заместитель директора Чирун Н.И.		
1.2.	Подать заявку в Депсоцразвития Югры по выделению в 2018 году денежных средств в рамках государственной программы «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2016-2020 годы» на приобретение дорожного тактильного покрытия на пути движения к зданию учреждения		2-3 кварталы 2017 года (согласно графика Депсоцразвития Югры)	Главный бухгалтер Зубкова Е.В.		
1.3.	Оборудовать туалетную комнату для маломобильных граждан кнопкой вызова помощника		1 квартал 2017 года	Заместитель директора Чирун Н.И.		
1.4.	Подать заявку в Депсоцразвития Югры по выделению в 2018 году денежных средств в рамках государственной программы «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2016-2020 годы» на подготовку локально-сметного расчета и проектной документации по замене лифта		2-3 кварталы 2017 года (согласно графика Депсоцразвития Югры)	Главный бухгалтер Зубкова Е.В.		

2.	Установить в помещениях видео информаторы для лиц с нарушением функций слуха:	Предложения по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренные Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016 года)	2017 год		Приобретение видео информатора для лиц с нарушением функций слуха	Обеспечение доступности учреждения для лиц с нарушением функций слуха
2.1.	Подготовить коммерческие предложения по приобретению видео информатора для лиц с нарушением функций слуха		1 квартал 2017 года	Заместитель директора Чирун Н.И.		
2.2.	Подать заявку в Депсоцразвития Югры по выделению в 2018 году денежных средств в рамках государственной программы «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2016-2020 годы» на приобретение видео информатора		2-3 кварталы 2017 года (согласно графика Депсоцразвития Югры)	Главный бухгалтер Зубкова Е.В.		
3.	Организовать работу с обращениями граждан в учреждение по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте в сети «Интернет» для получения необходимой информации: - ежеквартально информировать получателей социальных услуг о возможности получения необходимой информации в учреждение по электронной почте учреждения или на официальном сайте в сети «Интернет»	Предложения по улучшению качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренные Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016 года)	ежеквартально в течение 2017 года	заместитель директора Яринская С.И.	Повышение информированности получателей социальных услуг о формах получения необходимой информации	Активизация получателей социальных услуг в пользовании электронными ресурсами при получении социальных услуг
4.	Провести анализ причин неудовлетворенности условиями	Предложения по улучшению	2017 год		Повышение качества	Удовлетворенность получателей

	и качеством предоставления социальных услуг (по результатам телефонного опроса) и организовать работу по их устранению	качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры, одобренные Общественным советом при Депсоцразвития Югры (по итогам 2016 года)			предоставления социальных услуг	социальных услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг
4.1.	Провести анкетирование родителей несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, по удовлетворенности условиями и качеством предоставления социальных услуг в учреждении		1 квартал 2017 года	Заведующий организационно-методическим отделением Кадышева Е.А.		
4.2.	Провести анализ анкетирования родителей несовершеннолетних, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, по удовлетворенности условиями и качеством предоставления социальных услуг в учреждении		1 квартал 2017 года	Заместитель директора Яринская С.и., заведующий организационно-методическим отделением Кадышева Е.А.		
4.3.	Определить перечень мероприятий по устранению неудовлетворенности получателей социальных услуг условиями и качеством предоставления социальных услуг в учреждении (при наличии)		1 квартал 2017 года	директор Преснякова С.Н., заместитель директора Яринская С.И., заместитель директора Чирун Н.И.		